

Хаттама № 1

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау өткізу туралы

Қазантай ауылы
Орны
Уақыты
Қатысқандар

2026 жылғы 12 қаңтар
мұғалімдер кабинеті
11.00
мектеп басшысы, мектеп
қызметкерлері, қызмет алушылар.
Қатысқандар саны: 12 адам

КҮН ТӘРТІБІ

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы «Қазантай негізгі жалпы білім беру мектебі» КММ есебін тыңдау

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау мектеп басшысы Осумханова Б.М.-ның төрағалығымен өткізілді.

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (2025 жылғы 17 желтоқсандағы өзгерістермен) сәйкес мектепте 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы білім беру саласында барлығы 7 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 0 (0%);
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 1 (14%);
- ақпараттық жүйелер арқылы – 2 (28%);
- «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 4 (58%).

Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызмет тіркелмеді.

2025 жылы мектеп тарапынан мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша 2 түсіндіру іс-шарасы өткізіліп, барлығы 4 адам қамтылды: 10 қаңтар – 2 адам; 07 сәуір – 2 адам.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылғы 25–27 қараша аралығында Көкшетау қаласындағы «Конструктивное решение» ЖШС (онлайн форматта) 1 қызметкер Шайдолда Ж. оқытудан өтті.

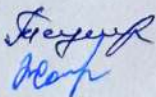
Қызмет алушылардан мемлекеттік қызметтердің сапасына қатысты шағымдар түскен жоқ.

Аталған мәселе тұрақты бақылауда. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында.

Шешімі:

1. Халыққа мемлекеттік қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету қамтамасыз етілсін.
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылармен тұрақты түрде түсіндіру жұмыстары жүргізілсін.
3. Жария талқылау қорытындылары мектептің ресми интернет-ресурсында жариялансын.

Мектеп басшысы :
Хатшы:



Осумханова Б.М.
Жомартова Б.Ж.

Протокол № 1
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания
государственных услуг за 2025 год

село Казантай

Место проведения

12 января 2026 года

Кабинет 1 (учительская)

время проведения

11.00 часов

участвовали

руководитель школы, сотрудники
школы, услугополучатели.

Всего приняло участие: 20 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

КГУ «Казантайская основная общеобразовательная школа» в сфере оказания
государственных услуг за 2025 год

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя школы Осумхановой Б.М.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, с изменениями от 17.12.2025 года в школе оказывается 10 государственных услуг.

Всего в 2025 году в школе оказано 7 государственных услуг.

Из них через канцелярию услугодателя- 0 (0 %).

Через Государственную корпорацию-1 (14 %).

Через информационные системы- 2 (28 %).

Через ПЭП- 4 (58 %).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Неимеется государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков.

В 2025 году в школе проведено 2 разъяснительных мероприятия с общим охватом 4 человек: 10 января с охватом 2 человека, 07 апреля с охватом 2 человек.

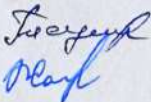
В целях повышения качества оказания государственных услуг обучение в ТОО «Конструктивное решение» г. Көкішетау (онлайн формат) с 25-27 ноября 2025 года прошла 1 сотрудница Шайдолда Ж.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было.

Данный вопрос стоит на постоянном контроле. В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Руководитель школы
Секретарь



Осумханова Б.М.
Жомартова Б.Ж..